



# MEXIQUE ESSENTIEL

WWW.MEXIQUEESSENTIEL.COM

## Politique de développement durable

VOTRE CONTACT: SANDRA

 [contact@mexique-essentiel.com](mailto:contact@mexique-essentiel.com)  (+52) 199 97 39 65 13 **7J/ 24H**

En tant qu'agence réceptive qui s'engage auprès des différents acteurs du tourisme, à savoir les consommateurs, les guides touristiques, les hôtels, les sociétés de transport, les restaurants et les attractions, MEXIQUE ESSENTIEL comprend son rôle clé et son influence dans le développement durable du tourisme. Par conséquent, nous nous engageons à promouvoir la durabilité. Nous voulons suivre, mettre en œuvre et promouvoir les bonnes pratiques de durabilité afin de maximiser les impacts positifs et de minimiser les impacts négatifs de nos activités sur le tourisme et d'inciter nos clients et partenaires à faire de même. Notre politique de durabilité est divisée en 10 thèmes. Chaque thème est constitué d'un ensemble de principes et d'actions pratiques correspondantes.

## 1. Gestion du développement durable et conformité juridique

Nous nous engageons dans une gestion durable, pratiquée par les actions suivantes :

- Avoir un employé désigné qui est responsable des tâches de coordinateur.ice de la durabilité
- Disposer d'un énoncé de mission sur la durabilité qui est communiqué aux clients, partenaires et fournisseurs ;
- Disposer d'une politique de durabilité accessible et écrite qui vise à réduire les impacts sociaux, culturels, économiques et environnementaux négatifs des activités de l'entreprise
- Effectuer une évaluation de base des performances de l'entreprise en matière de pratiques durables ;
- Disposer de lignes directrices en matière de durabilité et d'un système d'évaluation pour identifier les performances en matière de durabilité des principaux fournisseurs/partenaires
- Disposer d'un plan d'action pour la durabilité avec des objectifs, des actions, des mesures, des responsabilités et une planification temporelle clairs ;
- Assurer la transparence de l'entreprise en matière de développement durable en communiquant ;
- S'assurer que tout le personnel est pleinement conscient de notre politique de durabilité et s'engage à la mettre en œuvre et à l'améliorer.

Nous nous engageons à respecter l'ensemble de la législation, des réglementations et des codes de pratique nationaux.

## 2. Gestion interne : politique sociale et droits de l'homme

Nous nous engageons à une gestion interne durable en ayant une politique sociale claire, écrite et bien communiquée, qui inclut les principes suivants :

- Accorder aux employés la liberté d'emploi et de résiliation du contrat avec un préavis (idéalement d'un mois minimum) et sans pénalité.
- Inclure les conditions de travail conformément au droit national du travail et une description du poste dans le contrat de travail ;
- Le taux de salaire doit être mentionné dans le contrat et est égal ou supérieur au salaire légal national ;
- Déterminer et compenser les heures de travail supplémentaires sur la base d'un accord ;
- Accorder aux employés des congés annuels fixes payés
- Disposer de trousse de premiers secours et d'un personnel formé
- Respecter les dispositions nationales relatives à l'âge minimum d'admission à l'emploi ;
- Faire des entretiens oraux pour la satisfaction des employés sur une base régulière ;

Nous nous engageons à respecter les droits de l'homme en veillant à l'application des pratiques suivantes :

- Déclarer ne pas entraver l'adhésion à un syndicat, les négociations collectives de travail et la représentation des membres par les syndicats ;
- Interdire les discriminations, en matière de recrutement, de conditions d'emploi, d'accès à la formation et aux postes à responsabilité, ou de promotion, fondées sur le sexe, la race, l'âge, le handicap, l'origine ethnique, la religion/les convictions ou l'orientation sexuelle ;

VOTRE CONTACT: SANDRA

- Veiller à ce que tous les employés aient une chance et un accès égaux aux ressources et aux opportunités de développement personnel .

### 3. Gestion interne : Environnement et relations avec la communauté

Nous nous engageons à pratiquer la protection de l'environnement et à améliorer les relations avec la communauté en veillant à l'application des pratiques suivantes :

- Réduire activement l'utilisation de biens jetables et de consommation ;
  - Favoriser l'achat de biens et services durables, de fournitures de bureau et de restauration, de cadeaux publicitaires et de marchandises ;
  - Régler les photocopieurs et les imprimantes par défaut sur l'impression recto-verso ou mode brouillon
  - Utiliser des produits de nettoyage non dangereux, non eutrophes et biodégradables, certifiés par un écolabel
  - Brochure "Internet uniquement" ; pas de papier
  - Éteindre les lumières et les équipements lorsqu'ils ne sont pas utilisés, utiliser un système d'allumage et d'extinction automatique avec des minuteries ou des capteurs de mouvement et régler les équipements par défaut en mode d'économie d'énergie, lorsque cela est possible ;
  - Avoir une politique active de réduction de la consommation d'eau
  - Installer des dispositifs d'économie d'eau dans les toilettes, réutilisez l'eau de pluie collectée ;
  - Respecter la législation nationale concernant l'élimination des déchets ;
  - Ne pas fournir de matériaux d'emballage non recyclables ou non biodégradables ;
  - Prendre des mesures pour réduire la quantité de bouteilles d'eau potable en plastique (non rechargeables) utilisées au bureau ;
  - Recycler ou éliminer correctement les piles ;
- Respecter la législation nationale en matière de traitement des eaux usées, qui doivent être
- réutilisées ou rejetées en toute sécurité ;

VOTRE CONTACT: SANDRA

- Mesurer et réduire les déplacements liés au personnel et utiliser des modes de transport plus durables.
- Encouragez les employés à utiliser les transports publics ou des moyens de transport durables ;
- Réduire les incidences liées au transport par le télétravail, les réunions télé/vidéo, les politiques de travail à domicile
- Fournir des conseils, des informations à tous les membres du personnel sur leurs rôles et responsabilités en matière de pratiques environnementales internes ;
- Contribuer à la protection et à la préservation des propriétés et des sites locaux importants sur le plan historique, archéologique, culturel et spirituel, et ne pas en entraver l'accès aux résidents locaux ;

#### 4. Agence partenaire

Notre objectif est de rendre le développement durable concret pour chacun des partenaires de notre entreprise. Nous nous engageons en ce sens ;

- Tenir une liste des pratiques de durabilité de certains partenaires
- Privilégier des organisations qui mettent réellement en œuvre la durabilité dans leur politique touristique ;
- Minimiser l'empreinte écologique du bureau en se déplaçant principalement par les transports publics, en travaillant autant que possible sans papier, en triant les déchets
- Prêter attention aux avantages locaux des communautés lors de la sélection des logements locaux et de leur politique sociale pour les employés ;

Informez les partenaires clés sur les normes Travelife

- Avoir un contrat écrit avec les agences partenaires ;
-

## 5. Transport

Nous nous efforçons de faire en sorte que les véhicules utilisés lors des circuits ne causent pas une pollution supérieure à la moyenne. Nous pensons que le transport est un aspect important du tourisme durable, et nous faisons de notre mieux pour réduire le niveau de pollution moyen.

Nous nous engageons en ce sens ;

- Choisir les options les plus durables en tenant compte du prix et du confort lors du choix des moyens de transport vers la destination ;
- Considérer et donner la préférence à des alternatives plus durables lors de la sélection des options de transport pour les transferts et les excursions dans la destination, en tenant compte du prix, du confort et des considérations pratiques ;
- Intégrer et/ou promouvoir un ou plusieurs produits durables, l'hébergement durable et les activités durables.

## 6. Hébergement

Nous nous efforçons de mettre en place une chaîne d'approvisionnement touristique durable. Les hébergements partenaires jouent un rôle important à cet égard

Nous nous engageons en ce sens ;

- Sélectionner quand c'est possible des hébergements conformes aux normes de durabilité et de qualité en accordant une attention particulière aux éléments suivants ;
  - *Ont-ils un contrat de durabilité signé ?*
  - *Ont-ils un programme d'économie d'eau ?*
  - *Ont-ils un programme de gestion des déchets ?*
  - *Ont-ils une politique de protection des enfants ?*
  - *Mènent-ils des activités de RSE ?*
- Préférer et sélectionner des hébergements qui sont détenus et gérés localement ;
- Choisir des hébergements qui emploient des communautés locales ;
  - Encourager les hébergements à suivre les meilleures pratiques en matière de tourisme responsable ;
- Donner une nette préférence aux hébergements qui travaillent avec une certification reconnue (par exemple, reconnue par le GSTC) et/ou Travelife ;

- S'assurer avec les fournisseurs d'hébergement des clauses standard de durabilité axées sur le travail des enfants, la lutte contre la corruption et les pots-de-vin, la gestion des déchets et la protection de la biodiversité ;
- Veiller à ce que les droits des enfants soient respectés et sauvegardés par le biais de notre chaîne d'approvisionnement en hébergement ;
- Informer nos partenaires notre tolérance zéro à l'égard de l'exploitation sexuelle des enfants et indiquer de mettre fin prématurément à l'accord contractuel si le fournisseur d'hébergement ne prend pas les mesures adéquates pour prévenir l'exploitation sexuelle des enfants ;
- Travailler avec des hébergements et des restaurants qui intègrent des éléments d'architecture ou de patrimoine culturel local

## 7. Excursions et activités

Nous accordons une très grande importance au bien-être des animaux et des communautés et nous visons des circuits qui ne laissent qu'une empreinte mineure. Nous sauvegardons l'authenticité des communautés et de l'environnement naturel, et sommes fermement opposés à toute atteinte à la vie sauvage et à la pollution de l'environnement.

Nous nous engageons en ce sens ;

- Disposer d'un inventaire des excursions sensibles sur le plan environnemental ou culturel qui sont proposées dans chaque destination ;
- Conseiller les clients sur les normes de comportement pendant les excursions et les activités en mettant l'accent sur le respect de la culture locale, de la nature et de l'environnement ;

Communiquer nos objectifs et nos exigences en matière de durabilité aux prestataires d'excursions sous contrat et aux autres prestataires concernés en diffusant ces informations par le biais de médias sociaux, d'e-mails ou de discussions, afin de minimiser l'impact négatif sur les visiteurs et de maximiser le plaisir ;

- Ne pas proposer d'excursions qui portent atteinte aux êtres humains, aux animaux, aux plantes, aux ressources naturelles telles que l'eau et l'énergie, ou qui sont socialement et culturellement inacceptables ;

VOTRE CONTACT: **SANDRA**

- Ne pas proposer d'excursions au cours desquelles des animaux sauvages sont détenus en captivité, à l'exception d'activités dûment réglementées et conformes à la législation locale, nationale et internationale ;
- Ne pas s'associer à des entreprises qui récoltent, consomment, exposent, vendent ou commercialisent des espèces sauvages, sauf dans le cadre d'une activité réglementée qui garantit que leur utilisation est durable et conforme au droit local, national et international ;
- Disposer de guides qualifiés et/ou certifiés pour guider nos hôtes dans les sites culturels sensibles, les sites du patrimoine ou les destinations écologiquement sensibles ;
- Promouvoir et conseiller nos clients sur les excursions et les activités qui impliquent et soutiennent directement les communautés locales par l'achat de services ou de biens, l'artisanat traditionnel et les méthodes de production (alimentaire) locales, ou la visite de projets sociaux ;
- Promouvoir et conseiller nos clients sur les excursions et les activités qui soutiennent l'environnement local et la biodiversité, comme la visite de zones protégées ou de projets de protection de l'environnement ;

## 8. Accompagnateurs, représentants locaux et guides

Nous visons à impliquer autant de locaux que possible en les employant dans l'activité touristique. Nous défendons un environnement de travail équitable et sûr qui soutient et respecte les communautés locales.

Nous nous engageons en ce sens ;

- S'assurer que tous les employés disposent d'un contrat de travail écrit, comprenant les conditions de travail et une description du poste, et qu'ils en comprennent parfaitement les termes et conditions ;
- Préférer travailler avec des responsables de voyages locaux, des représentants locaux, des guides touristiques locaux, des porteurs, des chauffeurs, des cuisiniers et d'autres membres du personnel local en cas d'égalité des capacités

VOTRE CONTACT: **SANDRA**

- S'assurer que nos partenaires locaux se conforment à toutes les lois et réglementations nationales et locales applicables, aux normes minimales de l'industrie et à toute autre exigence légale pertinente, selon les exigences les plus strictes ;
- Payer aux représentants locaux, aux guides, aux porteurs et aux autres membres du personnel local sous contrat avec nous au moins un salaire vital égal ou supérieur au minimum légal ou à la norme industrielle pertinente ;
- Veiller à ce que nos guides touristiques, hôtes et autres employés sous contrat soient qualifiés et formés régulièrement ;
- Veiller à ce que nos employés locaux soient informés des aspects pertinents de notre politique de durabilité et s'y conforment, par le biais de réunion ou emails.
- Faire en sorte que nos accompagnateurs, représentants locaux et guides informent les clients sur les questions de durabilité pertinentes dans la destination (par exemple, la protection de la flore, de la faune et du patrimoine culturel, l'utilisation des ressources), les normes et valeurs sociales (par exemple, les pourboires, le code vestimentaire et la photographie) et les droits de l'homme (par exemple, l'exploitation sexuelle) ;

## 9. Destination

Nous cherchons à maximiser les impacts positifs et à minimiser les impacts négatifs à destination afin de garantir le développement durable des lieux où nous opérons.

Nous nous engageons en ce sens :

- Prendre en compte les aspects de durabilité dans le processus de sélection des nouvelles destinations et éventuellement proposer des destinations alternatives, non traditionnelles ;
- Ne pas sélectionner de destinations dans lesquelles le tourisme entraîne des effets locaux négatifs structurels (à moins que l'implication de l'entreprise n'entraîne des effets compensatoires clairs) ;
- Envisager la sélection de nouvelles destinations, qui sont accessibles par des moyens de transport plus durables ;
- Se conformer aux réglementations légales en matière d'aménagement du territoire, de zones protégées et de patrimoine. Également avec les stratégies de gestion des destinations des autorités locales, régionales et nationales ;

VOTRE CONTACT: **SANDRA**

- Soutenir les initiatives qui améliorent les relations entre les hébergements et les producteurs locaux ;
- Soutenir la conservation de la biodiversité, notamment les zones protégées et les zones de grande biodiversité, par l'intégration dans les offres de produits ;
- Ne pas promouvoir de souvenirs contenant des espèces de faune et de flore menacées, telles qu'indiquées dans le traité CITES et la "liste rouge" de l'UICN, ou des objets historiques et archéologiques (sauf si la loi l'autorise) ;

## 10. Communication et protection des clients

Le bien-être et l'information des clients sont très importants pour nous. Chez Mexique essentiel, nous assurons une communication claire et constante et une protection élevée à nos clients. Avant la réservation, nous nous engageons à le faire :

- Veiller à ce que la vie privée des clients ne soit pas compromise ;
- Respecter les normes pertinentes et les codes de conduite volontaires dans les messages de marketing et de publicité, et ne pas promettre plus que ce qui est livré ;
- Faire en sorte que les informations sur les produits et les prix soient claires, complètes et précises, en ce qui concerne l'entreprise et ses produits et services, y compris les allégations de durabilité ;
- Fournir des informations sur la destination, y compris sur les aspects liés à la durabilité, qui soient factuellement correctes, équilibrées et complètes ;

Promouvoir les excursions, ou options de transport durables (certifiés) à l'aide de logos ou d'autres messages, en veillant à ce qu'ils soient reconnaissables par le consommateur et présentés comme la "meilleure" option ;

- Informer clairement les clients directs (potentiels) des engagements et des actions en matière de durabilité ;

Après la réservation et pendant les vacances, nous nous y engageons par :

VOTRE CONTACT: **SANDRA**

- Fournir des informations aux consommateurs sur l'environnement naturel, la culture locale et le patrimoine culturel de la destination de vacances ;
- Informer les consommateurs sur des recommandations sur la manière d'apporter une contribution positive ;
- Informer les clients des risques et des précautions à prendre en matière de santé et de sécurité dans la destination ;
- Gardez une personne de contact et un numéro de téléphone disponibles en permanence pour les situations d'urgence ;
- Former le personnel et tenir à disposition des directives sur la manière de gérer les situations d'urgence ;
- Fournir aux clients des directives documentées et/ou des codes de conduite pour les excursions et les activités sensibles, afin de minimiser l'impact négatif sur les visiteurs et de maximiser le plaisir. Dans la mesure du possible, les directives sont élaborées en collaboration avec les ONG concernées et la communauté touchée ;
- Informer les clients de la législation applicable concernant l'achat, la vente, l'importation et l'exportation d'objets historiques ou religieux et d'articles contenant des matériaux de la flore et/ou de la faune menacée dans la destination ;
- Encourager les clients à utiliser les restaurants et les magasins locaux (le cas échéant) ;
- Encourager les clients à faire des dons aux associations caritatives locales et aux initiatives durables ;

Après les vacances, nous nous engageons à le faire en :

- Mesurer systématiquement la satisfaction des clients et tenir compte des résultats pour améliorer les services et les produits ;

Inclure la durabilité comme partie intégrante de la recherche sur la satisfaction des clients ;

- Disposer de procédures claires en cas de plaintes des clients ;

- Date : 15/10/24

Signature :



VOTRE CONTACT: **SANDRA**